

## Henkilötietojen käsittely Pyhtään kunnan vuokra-asuntoasioissa

Tässä asiakirjassa selvitetään, miten Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja henkilön hakiessa vuokra-asuntoa tai vuokratessa asunnon Pyhtään kunnalta.

### 1. Miksi tietoja kerätään?

Pyhtään kunta kerää asunnon vuokraajilta sekä vuokra-asunnon hakijoilta henkilötietoja henkilöllisyyden varmentamiseksi, laskutuksen mahdollistamiseksi sekä yhteydenpitoa varten. Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hallinnointiin, hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen kuten mm:

- asiakkaan tietojen ylläpito
- sopimusten ylläpito
- vuokraeskontran ylläpito
- saatavien perintä
- vuokrasopimusten päättäminen
- asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen rekisterinpitäjän sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- asumisen tukeminen kuten asumisneuvonta
- asiakaskyselyt kuten kuntokartoituskyselyt
- asumiseen liittyvän informaation lähettäminen

Käsittelyn oikeusperuste vuokra-asuntohakemukset:

- o EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten

Käsittelyn oikeusperuste asuntihakemuksen hyväksymisen jälkeen:

- o EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 b-kohta: henkilötietojen käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä

Keskeinen lainsäädäntö tietojen keräämisen taustalla:

- o EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- o Tietosuoja laki (1050/2018)
- o Hallintolaki (434/2003)
- o Laki kiinteistöjen ja vuokrahuoneistojen välityksestä (1074/2000)
- o Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

### 2. Mitä tietoja kerätään?

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja ja niiden muutostietoja asunnon hakijoista, vuokralaisista sekä mahdollisista kanssavuokralaisista:

nimi  
henkilötunnus  
yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti)

sivilisääty  
henkikirjoituspaikka  
kansalaisuus ja äidinkieli  
samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä  
samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset  
tieto lemmikeistä  
tieto edunvalvojasta  
tiedot työpaikasta  
luottotiedot  
perintätieto  
asiakkuutta edeltävä osoite  
asunnon tarvetta koskevat tiedot  
vuokrasuhteeseen liittyvät tiedot eli vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot sekä vuokrasuhteen päättäminen  
alikäisen vuokralaisen osalta vuokrasopimuksen allekirjoittaneen huoltajan yksilöintitiedot  
reklamaatiot, palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet  
pankkilititiedot vuokrasuhteen irtisanomiseen liittyen

### 3. Kuka tietoja kerää?

Pyhtään kunta  
Motellikuja 4  
49220 Siltakylä  
Puhelin: 05 4601 5600  
s-posti: kirjaamo@pyhtaa.fi

Rekisteriä koskevissa asioissa voi olla yhteydessä rekisterin vastuuhenkilöön, hallintoasiantuntija Taija Pajuun puh. 040 710 4698

Pyhtään kunnan tietosuojavastaavana toimii Tommi Koskinen, p. 046 922 8207, tommi.koskinen@pyhtaa.fi

### 4. Mistä Pyhtään kunta saa keräämänsä tiedot?

Kunta saa keräämänsä tiedot vuokra-asunnon hakijalta itseltään. Luottotiedot saadaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottorekisteristä.

### 5. Luovuttaako Pyhtään kunta keräämiään tietoja eteenpäin?

Henkilötietoja luovutetaan laskutuksen mahdollistamiseksi Sarastia Oy:lle.

Tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi perintää suorittavalle sopimuskumppaneille.

Tarvittaessa tietoja luovutetaan yksilöidystä pyynnöstä niille viranomaisille, joilla on lain mukaan oikeus saada tietoja, esimerkiksi poliisille.

Asukkaan nimi, osoite ja puhelinnumero -tietoja voidaan luovuttaa kiinteistöhuollosta vastaavalle yritykselle ja lukkoliikkeelle asumiseen liittyvien palveluiden tuottamiseksi ja turvaamiseksi.

### 6. Kauan tietoja säilytetään?

Vuokra-asuntohakemuksia säilytetään kolme kuukautta (3 kk) hakemuksen päiväyksestä.

Vuokrasopimuksia säilytetään sopimuksen voimassaoloajan ja neljä vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 7. Millä tavalla tietojen suojauksesta huolehditaan?

Pyhtään kunta on määritellyt käyttöoikeudet ja käyttövaltuudet niille henkilöille, joilla on virka- tai työsuhteensa puolesta tarve päästä tarkastelemaan tietoja. Tietoja voivat nähdä ja käyttää vain ne, joilla on siihen oikeus. Salassa pidettävien tietojen käsittely on ohjeistettu henkilöstölle ja kunnan palveluksessa olevat henkilöt sitoutuvat noudattamaan vaitiolovelvollisuutta allekirjoittamalla työsopimuksen.

Kun kunta antaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, siitä laaditaan kirjallinen sopimus. Tietosuoja-asetuksen mukaisesti sopimuksessa määritellään henkilötietojen käsittelyn kohde, tarkoitus, kesto ja määritellään käsiteltävät henkilötiedot. Kunta luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle vain, jos siihen on lakisääteinen peruste, tai henkilö on antanut suostumuksensa tietojen luovuttamiseen.

Pyhtään kunnan ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot ovat suojattu ajantasaisesti ja sijaitsevat tiloissa, joihin on pääsy vain kulkukortilla.

Paperiset asiakirjat sijaitsevat lainmukaisesti arkistotiloissa.

Tietojärjestelmät- ja tietojärjestelmäpalvelut hankitaan ostopalveluina ja toimittaja vastaa tietojärjestelmien ja palveluiden tietoturvasta.

## 8. Miten toimitaan, jos henkilötietoja joutuu väärin käsiin?

Tietovuototapauksissa kunta ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen haittavaikutusten lieventämiseksi ja tilanteen ratkaisemiseksi.

Jos henkilötietoja pääsee väärin käsiin, Pyhtään kunta tekee ilmoituksen valvontaviranomaiselle ja sille, jota henkilötietojen tietoturvaloukkaus koskee. Jos tietovuoto koskee suurempaa henkilömäärää, eikä vaadi yksittäiseltä henkilöltä välittömiä toimenpiteitä, voidaan tietojen vuotamisesta ilmoittaa yleisellä tiedotteella.

Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja luottamuksellisesti. Tietosuojarikkomukset käsitellään aina tapauskohtaisesti ja niistä tehdään ilmoitus Kyberturvallisuuskeskukselle sekä poliisille.

## 9. Miten kunnan keräämien henkilötietojen tarkastaminen käytännössä onnistuu?

Jokaisella henkilöllä on oikeus tarkastaa omalta osaltaan, mitä tietoja henkilörekisteriin on kirjattu ja saada niistä maksutta kopiot kerran vuodessa. Henkilötietojen tarkastuspyynnön voi tehdä Pyhtään kunnanvirastolla henkilökohtaisesti. Tällöin tulee täyttää erillinen lomake, joita on saatavilla kunnanvirastossa ja nettisivuilla. Tarkastuspyynnön yhteydessä tulee esittää henkilöllisyystodistus.

Tarkastuspyynnön voi tehdä myös sähköisellä e-lomakkeella, mikä on saatavilla Pyhtään kunnan sivuilla osoitteessa: [https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake\\_id=755](https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=755) Sähköinen henkilötietojen tarkastuspyyntö vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla.

Jos tarkastusoikeus jostain syystä evätään, siitä annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus, mistä selviää syyt miksi tietoja ei annettu. Epäselvissä tapauksissa asian voi saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

## 10. Miten tietojen käsittelyä voi oikaista, rajoittaa tai saada ne kokonaan poistetuksi kunnan keräämistä tiedoista?

Rekisterinpitäjä on velvollinen oikaisemaan tai poistamaan rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon joko oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Itseään koskevan virheen korjaamispyynnön tai poistopyynnön voi toimittaa henkilökohtaisesti Pyhtään kunnanvirastolle tai sen voi tehdä sähköisellä e-lomakkeella osoitteessa: [https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake\\_id=756](https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=756)

Tarkastus- ja korjauspyyntöihin tarvittavia lomakkeita on saatavissa Pyhtään kunnanvirastolta ja kunnan sivuilta osoitteesta <https://pyhtaa.fi/fi/kunta/tietosuoja> Tietojen korjaaminen on asiakkaalle maksutonta.

Jos huomaat kunnan sinusta keräämissä henkilötiedoissa virheitä, voit vaatia kuntaa rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

Henkilötietojen säilyttäminen perustuu lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen laskutuksen osalta, joten kerättyjä henkilötietoja ei voi saada kokonaan poistetuksi, vaan ne hävitetään vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Tarpeettomien ja virheellisten tietojen poistamiseen henkilöllä on kuitenkin aina oikeus.

Koska henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen, ei henkilötietojen käsittelyä voi vastustaa, jos haluaa vuokrata Pyhtään kunnalta asunnon.

## 11. Mahdollisuus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi

Mahdolliset väärinkäytökset voi saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Jos henkilöllä herää epäily, että hänen tai hänen perheensä henkilötietoja on käsitelty väärin ja toiminnassa on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, kannattaa asia saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Lisätietoja aiheesta saa tietosuojavaltuutetun sivulta: <https://tietosuoja.fi/yksityishenkilot>