

Henkilötietojen käsittely kunnan järjestämissä ruokapalveluissa

Tässä asiakirjassa selvitetään, miten Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja järjestämiensä ruokapalveluiden yhteydessä

1. Miksi tietoja kerätään?

Pyhtään kunta kerää asiakkailtaan tietoja allergioista ja erityisruokavalioista siksi, että tietojen avulla on mahdollista järjestää ruokailu turvallisesti erikoisruokavaliota tarvitseville.

Laskutusasiakkailta kerätään tiedot asiakassuhteen hoitamista ja laskutusta varten.

Käsittelyn oikeusperuste:

- o EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö tietojen keräämisen taustalla:

- o EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- o Tietosuoja laki (1050/2018)
- o Perusopetuslaki (628/1998)
- o Varhaiskasvatuslaki (540/2018)

2. Mitä tietoja kerätään?

Kunta kerää koululaisilta nimen, syntymäajan sekä huoltajien yhteystiedot. Koululaisten henkilötietojen yhteyteen kirjataan tiedot allergioista ja erityisruokavalioista. Koululaisilta pyydetään nähtäväksi lääkärintodistus ruoka-aineallergioista.

Lisäksi kunta kerää opiskelijoita tiedon heidän varhaiskasvatustyksiköstä ja koulusta.

Laskutusasioissa kerätään asiakkaan nimi ja osoitetiedot.

3. Kuka tietoja kerää?

Pyhtään kunta
Motellikuja 4
49220 Siltakylä
Puhelin: 05 4601 5600
s-posti: kirjaamo@pyhtaa.fi

Rekisteriä koskevissa asioissa voi olla yhteydessä rekisterivastaavaan, ruokapalvelupäällikkö Jaana Nikumattiin puh. 040 355 9374 s-posti: jaana.nikumatti@pyhtaa.fi

Pyhtään kunnan tietosuojavastaavana toimii Tommi Koskinen, p. 046 922 8207, tommi.koskinen@pyhtaa.fi

4. Mistä Pyhtään kunta saa keräämänsä tiedot?

Tiedot allergioista ja erityisruokavalioista saadaan asiakkaalta itseltään tai hänen huoltajaltaan. Tiedot täytetään joko paperiselle lomakkeelle tai ne ilmoitetaan sähköisesti e-lomakkeella.

5. Luovuttaako Pyhtään kunta keräämiään tietoja eteenpäin?

Tietoja luovutetaan kunnan sisällä erilaisten tapahtumien ruokailun järjestämiseksi heille, kellä on virka- tai työsuhteensa puolesta oikeus käsitellä koululaisten ruokavaliotietoja. Ulkopuolisille tahoille tietoja ei luovuteta.

Maksujen osalta luovutetaan nimi ja yhteystiedot mahdollisen perinnän yhteydessä Sarastia Oy:lle.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

6. Kauan tietoja säilytetään?

Koululaisten allergia- ja erityisruokavaliotietoja säilytetään niin kauan, kun koululainen on kunnan tarjoamien ruokapalveluiden asiakas.

Laskutustiedot säilytetään kansallisen kirjanpitolain mukaisesti kuusi vuotta.

7. Millä tavalla tietojen suojauksesta huolehditaan?

Pyhtään kunta on määritellyt käyttöoikeudet ja käyttövaltuudet niille henkilöille, joilla on virka- tai työsuhteensa puolesta tarve päästä tarkastelemaan tietoja. Tietoja voivat nähdä ja käyttää vain ne, joilla on siihen oikeus. Salassa pidettävien tietojen käsittely on ohjeistettu henkilöstölle ja kunnan palveluksessa olevat henkilöt sitoutuvat noudattamaan vaitiolovelvollisuutta allekirjoittamalla työsopimuksen.

Kun kunta antaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, siitä laaditaan kirjallinen sopimus. Tietosuoja-asetuksen mukaisesti sopimuksessa määritellään henkilötietojen käsittelyn kohde, tarkoitus, kesto ja määritellään käsiteltävät henkilötiedot. Kunta luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle vain, jos siihen on lakisääteinen peruste, tai henkilö on antanut suostumuksensa tietojen luovuttamiseen.

Pyhtään kunnan ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot ovat suojattu ajantasaisesti ja sijaitsevat tiloissa, joihin on pääsy vain kulkukortilla.

Paperiset asiakirjat sijaitsevat lainmukaisesti arkistotiloissa.

Tietojärjestelmät- ja tietojärjestelmäpalvelut hankitaan ostopalveluina ja toimittaja vastaa tietojärjestelmien ja palveluiden tietoturvasta.

8. Miten toimitaan, jos henkilötietoja joutuu väärin käsiin?

Tietovuototapauksissa kunta ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen haittavaikutusten lieventämiseksi ja tilanteen ratkaisemiseksi.

Jos henkilötietoja pääsee väärin käsiin, Pyhtään kunta tekee ilmoituksen valvontaviranomaiselle ja sille, jota henkilötietojen tietoturvaloukkaus koskee. Jos tietovuoto koskee suurempaa henkilömäärää, eikä vaadi yksittäiseltä henkilöltä välittömiä toimenpiteitä, voidaan tietojen vuotamisesta ilmoittaa yleisellä tiedotteella.

Pyhtään kunta käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja luottamuksellisesti. Tietosuojarikkomukset käsitellään aina tapauskohtaisesti ja niistä tehdään ilmoitus Kyberturvallisuuskeskukselle sekä poliisille.

9. Miten kunnan keräämien henkilötietojen tarkastaminen käytännössä onnistuu?

Jokaisella henkilöllä on oikeus tarkastaa omalta osaltaan, mitä tietoja henkilörekisteriin on kirjattu ja saada niistä maksutta kopiot kerran vuodessa.

Henkilötietojen tarkastuspyynnön voi tehdä Pyhtään kunnanvirastolla henkilökohtaisesti. Tällöin tulee täyttää erillinen lomake, joita on saatavilla kunnanvirastossa ja nettisivuilla. Tarkastuspyynnön yhteydessä tulee esittää henkilöllisyystodistus.

Tarkastuspyynnön voi tehdä myös sähköisellä e-lomakkeella, mikä on saatavilla Pyhtään kunnan sivuilla osoitteessa: https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=755 Sähköinen henkilötietojen tarkastuspyyntö vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla.

Jos tarkastusoikeus jostain syystä evätään, siitä annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus, mistä selviää syyt miksi tietoja ei annettu. Epäselvissä tapauksissa asian voi saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

10. Miten tietojen käsittelyä voi oikaista, rajoittaa tai saada ne kokonaan poistetuksi kunnan keräämistä tiedoista?

Rekisterinpitäjä on velvollinen oikaisemaan tai poistamaan rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon joko oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Itseään tai lastaan koskevan virheen korjaamispyynnön tai poistopyynnön voi toimittaa henkilökohtaisesti Pyhtään kunnanvirastolle tai sen voi tehdä sähköisellä e-lomakkeella osoitteessa: https://pyhtaa.e-lomake.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=756

Tarkastus- ja korjauspyyntöihin tarvittavia lomakkeita on saatavissa Pyhtään kunnanvirastolta ja kunnan sivuilta osoitteesta <https://pyhtaa.fi/fi/kunta/tietosuoja> Tietojen korjaaminen on asiakkaalle maksutonta.

Jos huomaat kunnan sinusta keräämissä henkilötiedoissa virheitä, voit vaatia kuntaa rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

Henkilö voi halutessaan saada tietonsa poistetuksi tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mutta tällöin kunnan ei ole enää mahdollista tarjota erityisruokavaliota.

11. Mahdollisuus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi

Mahdolliset väärinkäytökset voi saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Jos henkilöllä herää epäily, että hänen tai hänen perheensä henkilötietoja on käsitelty väärin ja toiminnassa on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, kannattaa asia saattaa tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Lisätietoja aiheesta saa tietosuojavaltuutetun sivulta: <https://tietosuoja.fi/yksityishenkilot>